



Har dit barn et handicap? - Gode råd

Hvordan forbereder jeg mig til mødet med sagsbehandleren?

Formålet med denne pjece

Mange forældre har svært ved at få et overblik og skaffe de rette informationer, især hvis de har begrænset viden om det danske sprog og om tilbud i offentlige systemer. Formålet med denne pjece er derfor at styrke samarbejdet imellem jer som forældre til et barn med handicap og sagsbehandleren.

Når et barn får stillet en handicapdiagnose, er der ofte mange forskellige specialister og instanser fra social- og sundhedsvæsenet involveret. For at sikre et så godt forløb som muligt, er der store krav til behandling og koordinering alle aktørerne imellem. Det kræver en ekstra indsats af jer som forældre at planlægge møder med social- og sundhedsvæsenet. Derfor får I her en række gode råd og en huskeliste til forberedelse af mødet med sagsbehandleren.

Der er også lavet en pjece om, hvordan man forbereder mødet med sin læge.

1. Inden mødet

Tænk på hvad du vil spørge sagsbehandleren om

Inden du skal til samtale med sagsbehandleren, er det en god ide at lave en prioriteret liste med spørgsmål, du gerne vil have svar på.

Du skal også sikre dig, at der er afsat tid nok, især hvis samtalen skal tolkes. Hvis du bruger tolk, tager samtaler ofte dobbelt så lang tid.

Spørg også om der er papirer, f.eks. lægepapirer, som du skal medbringe til mødet.

Oplys om du har brug for tolk

Du skal fortælle sagsbehandleren, hvis du har brug for tolk, og hvilket sprog og dialekt du taler, så sagsbehandleren kan bestille tolk til mødet.

Oplys om hvem der deltager i mødet, hvis du har andre med, og om de har brug for tolk.

Hvis du ikke taler dansk og har brug for at ringe til sagsbehandleren, findes telefontolkeservice flere steder i landet. Bl.a. kan Dansk Røde Kors formidle kontakt på tlf. nr.: 35 43 22 44 eller www.drc.dk

Etnicitet og handicap



Forbered beskrivelse af jeres hverdag og behov for støtte

Forbered at du skal fortælle sagsbehandleren om dit barns og familiens problemer i hverdagen.

Hvis du ikke kan dansk, kan du skrive ned på dit eget sprog, hvordan jeres hverdag er, og få det læst op med tolk. Du kan også filme situationer i din hverdag med dit barn, som beskriver jeres problemer, og vise det til sagsbehandleren

Når du forbereder dig, hjælper du sagsbehandleren med at forstå din situation bedre. Dermed får du en bedre rådgivning og hjælp.

Dokumentation fra andre fagfolk

Medbring alle papirer, der beskriver dit barns handicap, til mødet med sagsbehandleren, f.eks. fra læge, pædagog, psykolog eller fysioterapeut.

Det er vigtigt, at du selv kender navnet på handicap diagnosen, da det kan have indflydelse på din sag og hjælpe med til at sagen behandles bedst muligt.

Samle vigtige papirer

Det er en god ide at lave en mappe, hvor du samler alle vigtige papirer om sagen.

2. Mødet med sagsbehandleren

Kom til tiden

Kommer du for sent, er det ikke sikkert, at der er tid nok til at tale med dig, og måske bliver din aftale aflyst. Husk at melde afbud i god tid og få aftalt en ny tid, hvis du bliver forhindret i at komme til den aftalte tid.

Fortæl sagsbehandleren, at du har lavet en liste med spørgsmål, som du gerne vil have svar på

Sagsbehandleren har afsat tid til samtalen og har forberedt de ting, som hun/han ønsker at tale med dig om.

Men du kan selv være med til at bestemme, hvad I skal tale om. Derfor er det vigtigt, at du fra starten af samtalen, fortæller sagsbehandleren, at du har forberedt en række spørgsmål, som du gerne vil tale om.

Beskriv din situation grundigt

For at sagsbehandleren bedst muligt kan sætte sig ind i den situation, du og dit barn er i, er det vigtigt, at du beskriver jeres hverdag og de problemer handicappet medfører. Fortæl hvilke behov for hjælp du har. Giv sagsbehandleren det du har skrevet ned - få tolken til at læse det op, hvis du har skrevet på dit eget sprog. Du kan evt. videofilme dit barn, og se det sammen med sagsbehandleren.

Hvis du har fået stillet en diagnose, står det i din journal, og du kan få en kopi hos lægen. Hvis du har information og skriftligt materiale om diagnosen, kan du give det til sagsbehandleren. Ofte kender sagsbehandleren ikke til handicap diagnosen. Eventuelt kan du henvise til et af de statslige videnscentre for mere information.

Etnicitet og handicap



Det er vigtigt, at du selv kender det nøjagtige navn på diagnosen, hvis du selv skal søge mere information, f.eks. på biblioteket, eller på Internettet.

Du kan evt. optage samtalen, så du kan høre informationerne igen, når du kommer hjem.

Du kan også bede sagsbehandleren om at holde mødet hjemme hos dig selv. Så kan sagsbehandleren også møde dit barn.

Opsummering af samtalen

Når samtalen er ved at være færdig, så bed sagsbehandleren opsummere, hvad der er blevet talt om og aftalt. Spørg sagsbehandleren om du kan få et referat, så du kan holde styr på, hvad I har snakket om, og hvad der er besluttet. Aftal eventuelt tid til en ny samtale.

Ansøgning om tilbud

Når du søger om hjælp, er det en god ide altid at lave en skriftlig ansøgning til kommunen. Er du i tvivl, om din sagsbehandler har fået din ansøgning, kan du spørge personalet i kommunen eller bede om en kvittering på, at du har søgt.

Hvis du ikke kan skrive på dansk, kan du mundtligt ansøge om tilbud hos sagsbehandleren. Her er det vigtigt at du sikrer dig, at han/hun er klar over, at det er en ansøgning. Det anbefales dog at skrive en ansøgning. Du kan hente hjælp og støtte hertil i handicapforeninger.

Klagemuligheder

Sagsbehandleren er professionel og forvalter lovgivningen. Du har altid ret til et skriftligt svar på dine ansøgninger. Hvis du vil klage over et afslag – så husk tidsfristen. Læs afslaget grundigt – måske mangler kommunen oplysninger. Sagsbehandleren har pligt til at give dig en klagevejledning, der beskriver, hvor du kan klage til, samt hvilken tidsfrist, du har.

Hold alt på skrift

Husk at skriftlige aftaler ofte anses for vigtigere end mundtlige i Danmark. Undgå så vidt muligt telefonsamtaler, da der kan opstå tvivl om aftalerne. Hvis du har en telefonsamtale med et vigtigt indhold, lav da et kort referat med jeres opfattelse af mødet og send det til kommunen.

Koordineringsmøder

Bed om at der indkaldes til koordineringsmøder mindst 1 gang om året. Koordineringsmøder betyder, at alle behandlere – pædagoger, sagsbehandlere, talepædagoger og andre – er samlet til møde.

3. Værd at vide

Tavshedspligt

Sagsbehandleren har tavshedspligt og kan ikke videregivere oplysninger til andre, uden du har givet din tilladelse.

Kommunens opgave

Kommunen tager stilling til, om du kan få det, du har søgt om. Men på nogle områder står det ikke i loven, hvad du som borger præcis har ret til. I de tilfælde skal kommunen vurdere, hvad du kan få inden for lovens rammer. Hver enkelt kommune fastlægger

Etnicitet og handicap



ger selv serviceniveauet. Derfor kan sager, der minder om hinanden, blive bedømt forskelligt og tilbud kan variere fra kommune til kommune.

Tolk

Hvis man selv skal deltage i en vigtig samtale, kan man ikke samtidig tolke for andre. Derfor skal der være en professionel tolk, til dem, som ikke kan dansk, og som deltager i mødet. Det er ulovligt at bruge sit barn som tolk.

Tolken har tavshedspligt. Det betyder, at han/hun ikke må fortælle til andre, hvad der er blevet sagt under samtalen, og kan blive straffet hvis han/hun alligevel gør det.

Du skal oplyse, hvis du har brug for tolk, og hvilket sprog eller dialekt du taler. Det er socialforvaltningens eller hospitalets ansvar at sørge for og at betale for tolken. Det gælder også, hvis du har et høre- syns- eller talehandicap.

Du kan altid bede sagsbehandleren om at få læst breve om din sag op af en tolk, hvis du ikke kan dansk.

Aktindsigt

Du har ret til at se, hvad sagsbehandleren skriver i din sag, og du kan få tilsendt en kopi, hvis du ønsker det. På den måde kan du selv følge med i, hvad der sker.

Bisidder

Du må gerne have en god ven eller et familiemedlem med til samtalerne. Personen kan sidde ved siden af, lytte med og kan hjælpe dig med at huske, hvad der er blevet sagt. Fire ører hører bedre end to.

Informeret samtykke og informationsdeling

Lægen kan ikke behandle dit barn, uden du er blevet grundigt orienteret og har sagt ja til behandlingen.

Det er praktisk, at alle fra både social- og sundhedsvæsen er orienteret om din sag. F.eks. hvis du skal på et nyt hospital, får et behandlingstilbud, eller får en ny sagsbehandler. Denne udveksling af informationer skal du selv give lov til.

4. Huskeliste

Forberedelse af samtalen hos sagsbehandleren

Inden samtalen:

- Aftale tid, sted og hvor lang tid mødet skal vare, evt. med telefontolk.
- Aftale med sagsbehandleren, hvad I skal tale om.
- Fortæl hvem du tager med til mødet.
- Fortæl sagsbehandleren om der skal bestilles tolk, hvilken sproggruppe det er, og til hvem.
- Skriv ned, hvad du vil tale om og hvilken information, du har brug for.
- Lav beskrivelser af din hverdag. Evt. kan du inden mødet spørge sagsbehandleren, hvilke beskrivelser hun ønsker.
- Spørge om hvilke papirer, du skal have med, og find relevante papirer.

Etnicitet og handicap



Vil du vide mere?

Hvis du vil have flere og mere uddybende oplysninger om patientrettigheder, genetisk vejledning og handicapforeninger, kan disse links være relevante. Hvis du ikke selv har Internet derhjemme, kan du gratis benytte Internettet på dit lokale biblioteket.

Information om rettigheder

Information om sociale rettigheder og patientrettigheder findes på www.social.dk, søg f.eks. på handicap.

Læs mere om dine rettigheder som borger på www.sm.dk og www.handicap.dk

Den Uvildige Konsulentordning på Handicap området, DUKH, kan give råd om regler, sagsbehandling og klagemuligheder www.dukh.dk

Patientrettigheder – vejledning for patienter og pårørende www.sundhed.dk

Det danske sundhedsvæsen www.sst.dk

Pjecen er udgivet på Somalisk, tyrkisk, farsi, urdu, arabisk, bosnisk/serbisk/kroatisk, engelsk.

Information om genetik, graviditetsundersøgelser og frister for abort

Søg på www.kisoe.org under "genetisk rådgivning" for information om fosterdiagnostik og hvilke genetiske sygdomme der kan påvises.

Ministeriet for Indvandrere Flygtninge og Integration har udgivet en pjece om risikoen for handicap når nært beslægtede får børn: www.inm.dk

Relevante patientforeninger og information om diagnoser

På www.handicap.dk kan du finde en liste over foreninger på handicapområdet inddelt efter handicap. Herfra kan du linke dig til mere information hos de enkelte foreninger.

På www.videncentre.dk kan du søge mere information om diagnoser og rådgivningsmuligheder.